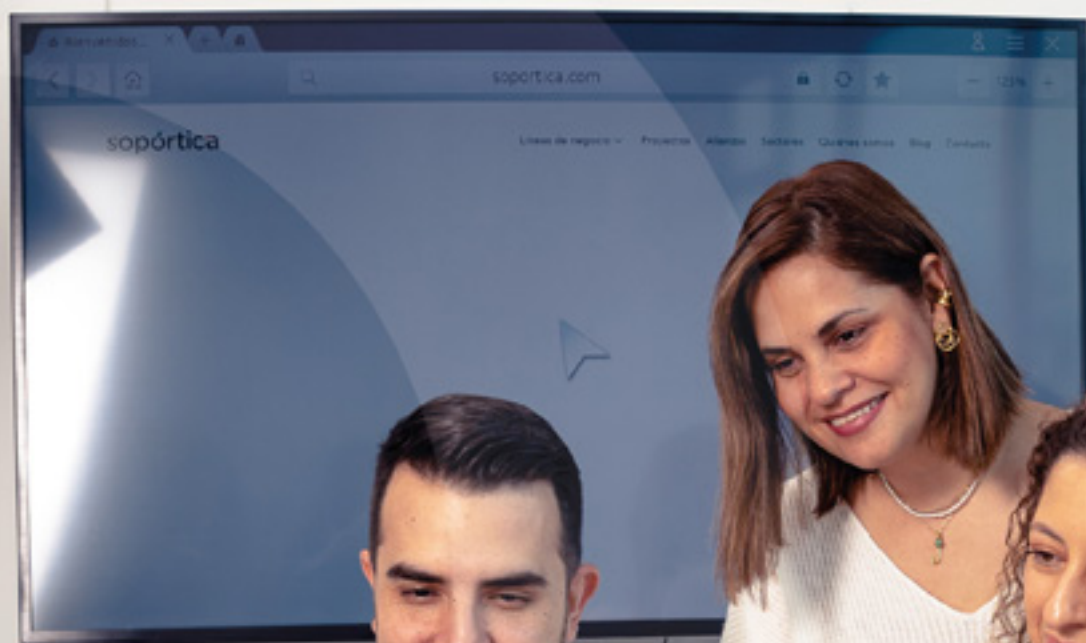


# Informe Integrado de **GESTIÓN BIC** **2022**



sopórtica



# Informe Integrado de Gestión BIC

2 0 2 2

Sopórtica S. A. S. BIC  
NIT 811.002.867

Año reporte de gestión 2022

Este informe se ha elaborado con referencia  
a los Estándares del Global Reporting Initiative  
(GRI) versión 2016

Informe integrado de gestión 2022  
Sopórtica S. A. S. BIC

Edición N.º2, mayo de 2023

Periodicidad anual

ISSN: 2806-0733 (en línea)

Jorge Andrés Gómez Mazo  
Gerente general

Hernando Sierra  
Gerente de proyectos

Natalia Monsalve Naranjo  
Gerente administrativa

Astrid Escudero  
SG SST

Paola Martínez Zapata  
Líder de talento humano

Diana Cardona Vélez  
Coordinadora de diseño

Juan Pablo Pineda Hernández  
Sostenibilidad e innovación

Sandra María Arango Mejía  
Diseñadora gráfica

Coordinación y edición  
Juan Pablo Pineda Hernández

Sopórtica S. A. S. BIC ha presentado la información citada en este índice de contenidos GRI para el periodo comprendido entre el 1.º de enero y el 31 de diciembre de 2022 utilizando como referencia los Estándares GRI.

«Sopórtica S. A. S. BIC, sociedad comercial identificada con el NIT 811002867 -1, con domicilio principal en la Carrera 49 N.º 61 Sur-68, Centro Ejecutivo Sabana, Antioquia, oficina 201, cuyos datos de contacto son el teléfono (+574) 6074967 o enviando un correo a [mercadeo@soportica.com](mailto:mercadeo@soportica.com).

Informa: los datos, conclusiones y análisis contenidos en este informe integrado de gestión 2022 pueden no encontrarse libres de errores, por lo cual corregiremos todos aquellos que identifiquemos o que nos sean comunicados, sin embargo, Sopórtica S. A. S. BIC. no asumirá responsabilidad ni obligación alguna, derivadas de la información publicada en este informe.

Sopórtica S. A. S. BIC no concede ningún tipo de licencia o autorización de uso personal o empresarial sobre sus derechos de propiedad intelectual e industrial o sobre cualquier otro derecho relacionado. Sopórtica S. A. S. BIC se reserva, de forma exclusiva, todos los derechos de propiedad intelectual sobre este documento, por lo que no autoriza su reproducción, divulgación, almacenamiento, transformación, distribución y cualquier otra acción que le sean atribuible como titulares de este, ni se hace responsable por la veracidad de la información contenida en este documento o por los daños y perjuicios ocasionados a terceros por el uso no autorizado de esta».

(604) 6094967  
Carrera 49 No. 61 Sur - 68  
Centro Ejecutivo Sabana, oficina 201  
Sabaneta, Antioquia

[www.soportica.com](http://www.soportica.com)

**sopórtica**



# Contenido

1	Acerca de este informe integrado de gestión .....	7
2	Mensaje del gerente general .....	9
3	Perfil de la organización.....	13
	3.1 Estándares y afiliaciones.....	27
	3.2 Sopórtica más sostenible.....	29
	3.3 Sopórtica, empresa BIC.....	34
	3.4 Actualización al estándar GRI 2021 .....	35
4	Materialidad, líneas estratégicas y los ODS .....	37
5	Sostenibilidad económica .....	45
6	Valores corporativos .....	51
7	Gestión del talento humano .....	57
8	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo .....	67
9	Gestión ambiental .....	73
10	Sopórtica social .....	79
11	Índice GRI.....	87



# Acercas de este informe integrado de gestión

- 2-3** Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto
- 2-14** Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad



En Sopórtica creemos en la sostenibilidad como el único camino viable para todo lo que hacemos.

**N**os complace presentar nuestro informe integrado de gestión, en el cual informamos de la gestión realizada por Sopórtica S. A. S. BIC durante el periodo comprendido entre el 1.o de enero y el 31 de diciembre de 2022. Este informe se publica de manera anual como parte de la transparencia a nuestra gestión y de los compromisos adquiridos bajo la calidad de ser corporación de Beneficio e Interés Colectivo (BIC). El presente informe es el segundo reporte elaborado por Sopórtica. Nuestra calidad como empresa BIC fue obtenida en diciembre de 2021; para esta fecha se adquirieron varios compromisos dentro de las cinco (5) dimensiones del modelo BIC: modelo de negocios, gobierno corporativo, prácticas laborales, prácticas ambientales y prácticas con la comunidad. Los objetivos adquiridos con la condición BIC serán desarrollados en el mediano y largo plazo, en la dinámica de la organización y las condiciones externas. Este reporte tiene como finalidad evidenciar las acciones realizadas durante 2022 de los temas materiales, demostrar nuestra evolución y proyectar de manera integral nuestras acciones.

El informe se ha elaborado como referencia a los Estándares del *Global Reporting Initiative* (GRI) versión 2021, tal como se observa en el índice al final del informe. En Sopórtica S. A. S. BIC hemos declarado la sostenibilidad como el único camino viable para todo lo que hacemos y es el foco estratégico de la organización. La asamblea de accionistas aprueba el presente informe integrado de gestión.



# 2

## Mensaje del gerente general

2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible



Apreciados amigos,

**H**emos transitado un año difícil en materia macroeconómica, en el que coincidieron una serie de factores adversos, generando impactos relevantes en la economía local y particularmente en la industria inmobiliaria y de la construcción, sectores para los cuales prestamos servicio.

Los empresarios tenemos unos retos específicos que debemos cumplir a cabalidad para que nuestras compañías mantengan su rumbo firme e inalterable enfrentando las tormentas que se puedan encontrar en su camino; tenemos el reto de ser buenos administradores, garantizando estar al día con todo aquello que nos haga funcionar bien para atender nuestros compromisos internos y estándares mínimos de bienestar, de confort, de clima organizacional y de estabilidad financiera y cumplir de igual forma con los externos, referidos a nuestros grupos de interés, que son un soporte invaluable de nuestra razón de ser y servir.

Tenemos el reto de ser buenos gestores, manteniendo una permanente actitud observadora e intuitiva, promoviendo una mente abierta, estimulando la habilitación de nuevas perspectivas, fomentando innovaciones que puedan ampliar el horizonte y motivando el pensamiento estratégico entre los colaboradores, de tal forma que nos permita explorar nuevas iniciativas y oportunidades en beneficio de un mercado ávido de mejores ofertas.

Pero, por encima de todo, el reto principal es el de ser buenos líderes, para guiar adecuadamente un grupo maravilloso de seres humanos, que finalmente son la empresa misma, manteniendo en ellos la fe y la esperanza de que tenemos las capacidades para superar los obstáculos y seguir siendo sostenibles en el tiempo, trazando los límites de lo que no se puede hacer y permitiendo que sean y fluyan en lo que deben ser, promoviendo una cultura para que la gente tome la iniciativa... y eso es lo que hemos logrado ser en Sopórtica, independiente de los tiempos difíciles, una familia que mantiene intacta su fe en que estamos contribuyendo a un mundo mejor.

En el año 2022, logramos conciliar en un ejercicio colectivo enriquecedor y consignar en un mapa estratégico lo que llamamos hoja de ruta para los próximos cinco años y en ella ratificamos nuestro propósito superior: la sostenibilidad es nuestro horizonte, y ese mensaje, que tiene un significado profundo, expresa nuestro compromiso con los colaboradores y sus familias, con los socios, con los clientes, con los proveedores, con las instituciones, con la comunidad, con el medio ambiente y con el planeta entero.

Hemos construido un plan estratégico coherente y consecuente con nuestra declaratoria de empresa BIC, en el que seguimos avanzando en la definición de un protocolo de familia que enmarque las condiciones de continuidad de la empresa para las próximas generaciones, fortaleciendo el ADN que nos caracteriza; seguimos construyendo propuestas de valor para el mercado, ampliando nuestra oferta de servicios, seguimos buscando entregar soluciones justas y alineadas con los objetivos estratégicos de nuestros clientes, seguimos privilegiando decisiones de bienestar y favo-

rabilidad para nuestros equipos de trabajo, apoyando sus sueños y deseos de crecimiento personal y profesional, seguimos participando de desarrollos, acciones y proyectos que prioricen la conservación y la mitigación del impacto ambiental y seguimos incentivando en nuestros corazones el sentido de contribución y colaboración con las comunidades que más lo necesiten.

De nuevo debo destacar el grado de compromiso, fortaleza y lealtad de nuestros colaboradores, resaltar su espíritu de sacrificio y la confianza depositada en el equipo directivo para superar estos tiempos difíciles que vivimos como empresa, como país y como planeta entero.

Afectuosamente,

**ANDRÉS GÓMEZ**

Gerente Corporativo Sopórtica S. A. S. BIC



# 3

## Perfil de la organización

- 2-1 Detalles organizacionales
- 2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad
- 2-4 Actualización de la información
- 2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales
- 2-7 Empleados



**S**opórtica S. A. S. BIC es una organización con más de 27 años de experiencia en el mercado, ofrecemos servicios diseñados para el desarrollo sostenible porque estamos convencidos de generar con nuestras acciones impactos positivos, transformación social y compromiso con el medio ambiente. En nuestro transitar hemos expandido las relaciones comerciales con clientes de los sectores financiero, educativo, industrial, hotelero, comercial e institucional.

En la actualidad hemos evolucionado nuestros servicios tradicionales en nuevos modelos que generen valor en las organizaciones y la sociedad; por esto, nuestra organización se abre al mercado como un experto en servicios tercerizados bajo el modelo de *Facility Management* (FM), contamos con un equipo de profesionales formados internacionalmente en esta disciplina.

Nuestros servicios permiten la integración de las personas, los procesos, los espacios y la tecnología, con el propósito de mejorar la calidad de vida, la eficiencia de los recursos y la productividad de sus actividades.

Para cubrir las necesidades en gran parte del país contamos con nuestra casa matriz en Sabaneta en la Carrera 49 N.o 61 Sur-68, Centro Ejecutivo Sabana, oficina 201; Bogotá en la Calle 29 N.o 6-94, Edificio Calle 29 oficinas 301 y 302; Caribe en la Carrera 58 N.o 96-187, Mall Lyd House 98 oficina 213, y Cali con presencia representativa. Nuestro equipo profesional está conformado por 102 personas, 82 vinculados y 20 prestadores de servicios en el territorio nacional.

Sopórtica S. A. S. BIC opera con el NIT 811.002.867-1 sus estados financieros incluyen la estructura completa de activos, pasivos y patrimonio. Para la elaboración de este informe no se incluyeron. El presente documento constituye el informe integrado de gestión de 2022 donde se define la metodología alineada con el GRI 2021 y, la manera de realizar el contenido.



Información general de la empresa	Contrato laboral	Prestadores de servicio
Número total personal	82	20
Número de mujeres	43	7
Porcentaje de mujeres	52.4%	35%
Número de hombres	39	13
Porcentaje de hombres	47.6%	65%



# Nuestro portafolio de servicios

## Líneas de negocio



### Seguimiento, administración y control de proyectos

Ponemos al servicio de nuestros clientes y sus proyectos inmobiliarios, toda la experiencia empresarial y de nuestros profesionales, garantizando que se cumplan todos los requisitos técnicos y de calidad.



### Gestión de servicios corporativos. Facility Management

Buscamos satisfacer las múltiples necesidades que tienen las organizaciones de optimizar costos, minimizar gastos, aumentar su competitividad en su Core Business, mejorar la experiencia del cliente y de su equipo de trabajo.



### Diseño y creación de proyectos

Generamos soluciones integrales centradas en las personas, que permiten materializar los conceptos e ideas, por medio de la cocreación, la participación del usuario y actores claves.

## Servicios

- Supervisión técnica
- Comisionamiento
- Interventoría
- Gerencia de proyectos



## Servicios

- Gestión de proyectos corporativos
- Gestión de espacios (Workplaces)
- Gestión de activos (Asset management)
- Gestión de Energía y sostenibilidad
- Mantenimiento y servicios para la infraestructura



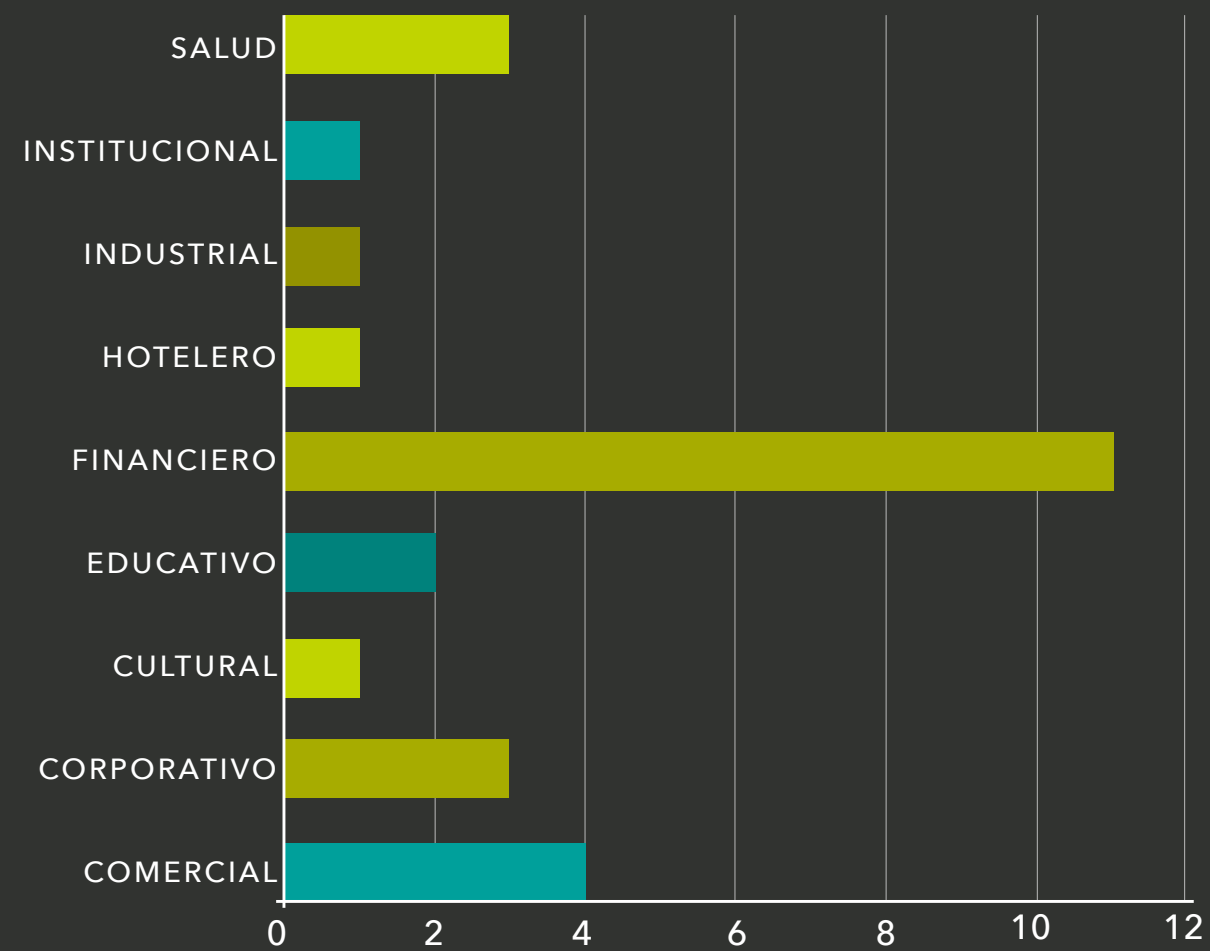
## Servicios

- Coordinación de diseños
- Diseño arquitectónico
- Diseños técnicos





## Proyectos por sector 2022



Proyectos destacados por clientes. Para nuestro cliente Bancolombia se destacan dos proyectos que están por fuera del contrato marco actual. El contrato marco con Bancolombia no se tuvo presente en estos datos.

Cliente	Proyectos 2022
BANCO DE LA REPÚBLICA	7
<b>BANCOLOMBIA*</b>	<b>2</b>
BAUSCH HEALTH	1
<b>CENTRO COMERCIAL FLORIDA</b>	<b>1</b>
COLEGIO GIMNASIO LOS PINARES	1
<b>COMFAMA</b>	<b>1</b>
CONDISEÑO	1
<b>FIRPLAK</b>	<b>1</b>
IMPORTADORAS ASOCIADAS	2
<b>JARDÍN BOTÁNICO</b>	<b>1</b>
MASAYA	1
<b>ORGANIZACIÓN ARDILA LULE - BIENES LA LIBERTAD</b>	<b>1</b>
PROTECCIÓN	1
<b>REDY BARRANQUILLA</b>	<b>1</b>
SERVICIOS NUTRESA	2
<b>TERRANUM CORPORATIVO</b>	<b>1</b>
TUYA	1
<b>UNIVERSIDAD DEL NORTE</b>	<b>1</b>
<b>Total general</b>	<b>27</b>

SECTOR Y CLIENTES	PROYECTO 2022
<b>COMERCIAL</b>	<b>4</b>
CENTRO COMERCIAL FLORIDA	1
IMPORTADORAS ASOCIADAS	2
REDY BARRANQUILLA	1
<b>CORPORATIVO</b>	<b>3</b>
FIRPLAK	1
SERVICIOS NUTRESA	2
<b>CULTURAL</b>	<b>1</b>
JARDÍN BOTÁNICO	1
<b>EDUCATIVO</b>	<b>2</b>
COLEGIO GIMNASIO LOS PINARES	1
UNIVERSIDAD DEL NORTE	1
<b>FINANCIERO</b>	<b>11</b>
BANCO DE LA REPÚBLICA	7
BANCOLOMBIA	2
PROTECCIÓN	1
TUYA	1
<b>HOTELERO</b>	<b>1</b>
MASAYA	1
<b>INDUSTRIAL</b>	<b>1</b>
ORGANIZACIÓN ARDILA LULE - BIENES LA LIBERTAD	1
<b>INSTITUCIONAL</b>	<b>1</b>
TERRANUM CORPORATIVO	1
<b>SALUD</b>	<b>3</b>
BAUSCH HEALTH	1
COMFAMA	1
CONDISEÑO	1
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>27</b>

CLIENTES Y PROYECTOS	SECTOR
<b>BANCO DE LA REPÚBLICA</b>	<b>7</b>
Banco de la República Armenia	1
Banco de la República Buenaventura	1
Banco República Cali	1
Banco República Barranquilla	1
Banco República Cúcuta	1
Banco República Quibdó	1
Redes y equipos	1
<b>BANCOLOMBIA</b>	<b>2</b>
Fénix_Bancolombia	1
FM_Bancolombia	1
<b>BAUSCH HEALTH</b>	<b>1</b>
Planta Humax La Estrella	1
<b>CENTRO COMERCIAL FLORIDA</b>	<b>1</b>
Centro Comercial Florida	1
<b>COLEGIO GIMNASIO LOS PINARES</b>	<b>1</b>
Preescolar Colegio Pinares	1
<b>COMFAMA</b>	<b>1</b>
Proyectos_Comfama	1
<b>CONDISEÑO</b>	<b>1</b>
Colsanitas Poblado	1
<b>FIRPLAK</b>	<b>1</b>
Lobby y oficinas Firplak	1
<b>IMPORTADORAS ASOCIADAS</b>	<b>2</b>
Barranquilla_Importadoras asociadas	1
Cúcuta_Importadores Asociados	1



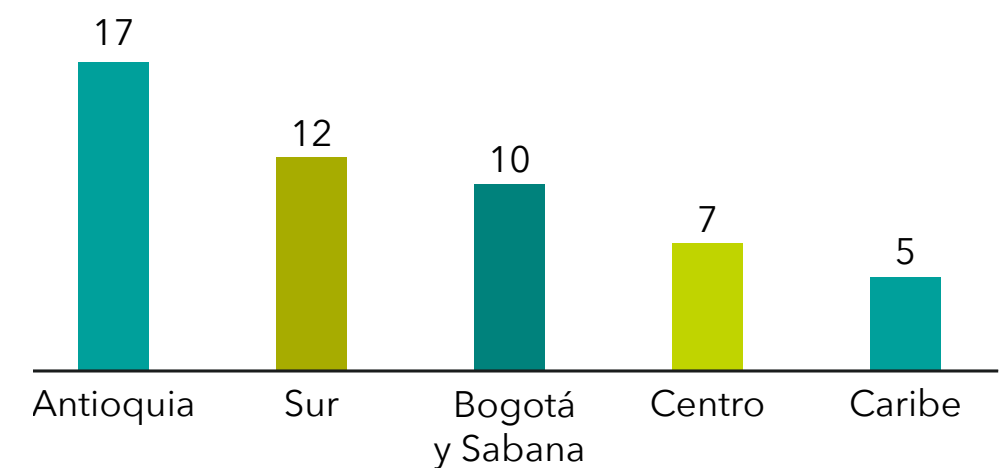
CLIENTES Y PROYECTOS	SECTOR
<b>JARDÍN BOTÁNICO</b>	1
Sala de Exhibición_Jardín Botánico	1
<b>MASAYA</b>	1
Masaya Candelaria	1
<b>ORGANIZACIÓN ARDILA LULE - BIENES LA LIBERTAD</b>	1
Parque industrial Hipódromo	1
<b>PROTECCIÓN</b>	1
Acompañamiento equipo arquitectura-Protección	1
<b>REDY BARRANQUILLA</b>	1
Punto Redy Barranquilla	1
<b>SERVICIOS NUTRESA</b>	2
Acompañamiento Servicios Nutresa	1
Interventoría proyectos_Servicios Nutresa	1
<b>TERRANUM CORPORATIVO</b>	1
Terranum Conecta 26	1
<b>TUYA</b>	1
Gestión de activos y mantenimiento	1
<b>UNIVERSIDAD DEL NORTE</b>	1
Centro Deportivo Uninorte	1
<b>Total general</b>	<b>27</b>

## Gestión de proyectos inmobiliarios y de *facility management* en Bancolombia

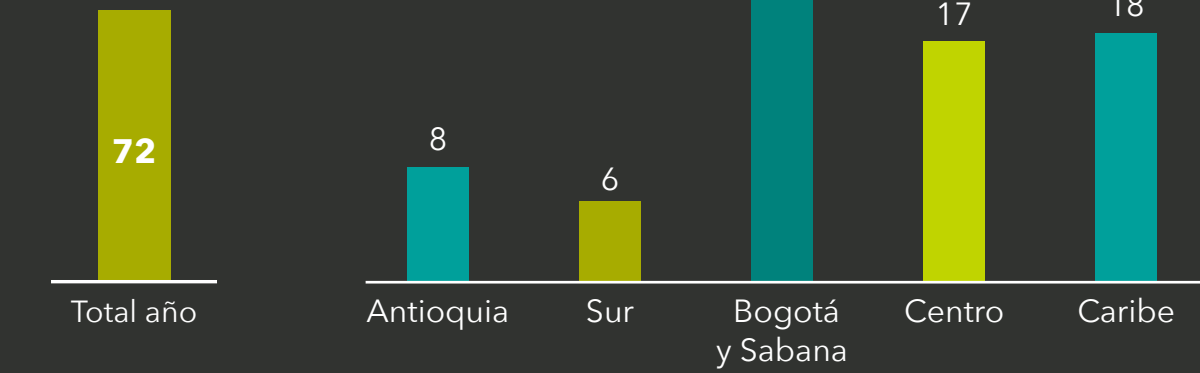
El contrato marco que estamos ejecutando con Bancolombia nos ha permitido gestionar algunos de sus proyecto, de estos destacamos los siguientes proyectos:

Proyectos Bancolombia	2022
Intervenciones mayores	51
Intervenciones sucursales	72
Intervenciones en cajeros	795
Adecuaciones edificios	16
Solicitudes atendidas de puestos en sucursales	957
Solicitudes atendidas de puestos en edificios	1349
Reposiciones y eficiencia energética	41

## Intervenciones mayores: regiones

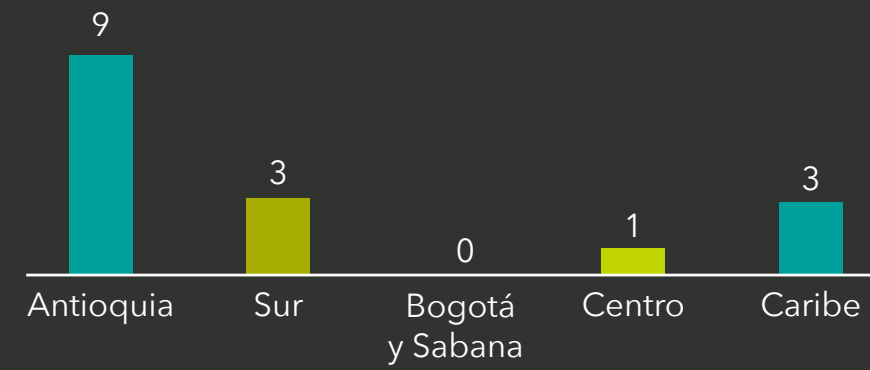


### Intervenciones sucursales

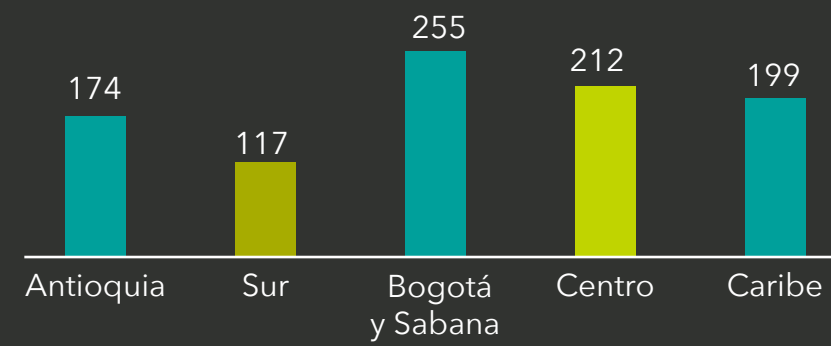


### Intervenciones sucursales: regiones

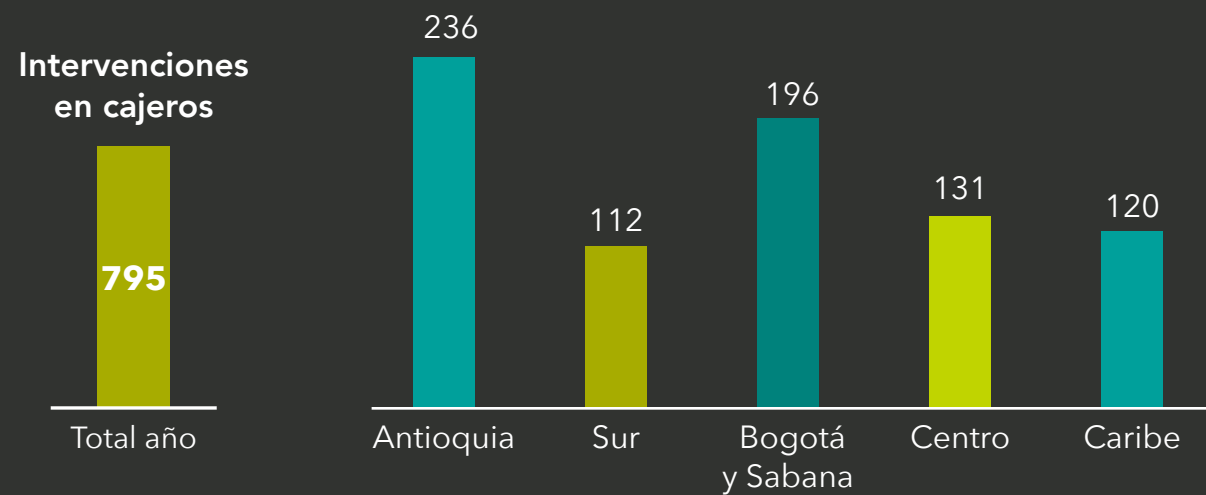
### Adecuaciones edificios: regiones



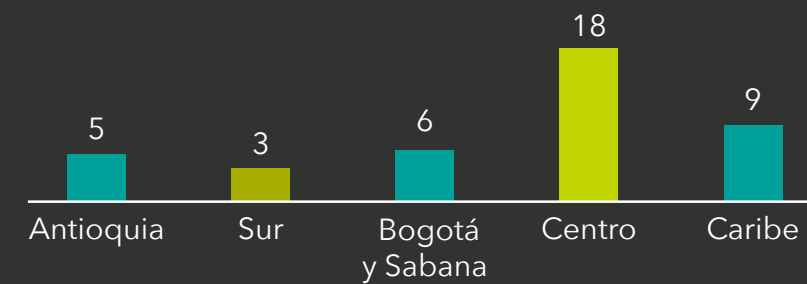
### Puesto de trabajo. Avisos ejecutados en sucursales



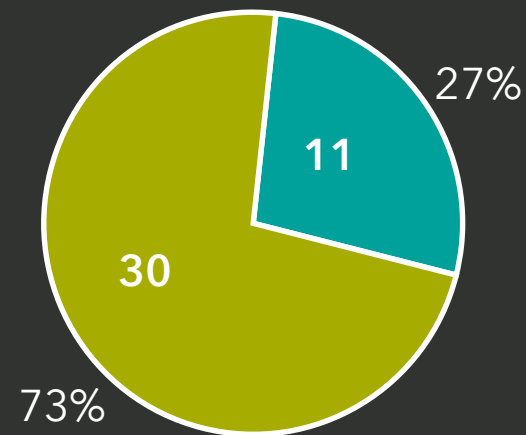
### Intervenciones cajeros: regiones



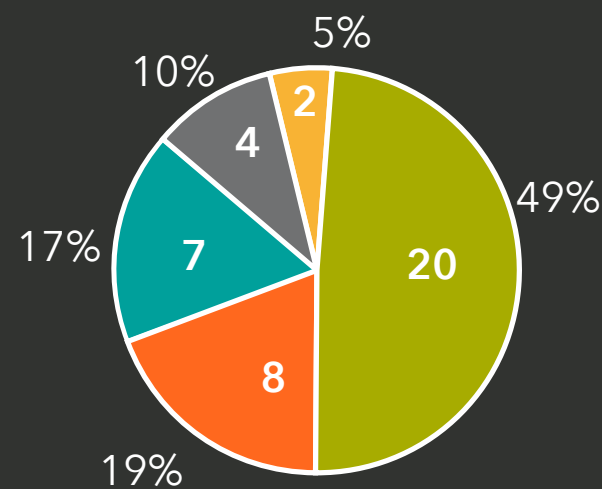
### Reposición equipos y eficiencia energética



### Tipo de intervención



### Características proyectos



- Aire acondicionado
- Iluminación
- Proy. especiales
- Plantas eléctricas
- Toma aire exterior

## 3.1 Estándares y afiliaciones

### 2-28 Afiliación a asociaciones

Continuamos apostándole a la calidad de nuestros servicios. Con la certificación bajo las normas internacionales ISO 9001 de 2015, ISO 14001 de 2015 e ISO 45001 de 2018 contribuimos generando valor a nuestros clientes al contemplar un proceso de mejoramiento continuo. Este grupo de certificaciones están dadas bajo el alcance de supervisión técnica e interventoría de seguridad y salud en el trabajo, el medio ambiente, el eléctrico y el mecánico.

Nos encontramos afiliados a Camacol Antioquia, donde participamos en los comités sectoriales, eventos gremiales, eventos de capacitación y formación. Nos conocen en el sector de la construcción como prestadores de servicios que aportan a toda su línea de valor. Hacemos parte de la SAI (Sociedad Antioqueña de Ingenieros y Arquitectos), donde nos fortalecemos en conocimientos para nuestro desempeño laboral y servicio a la sociedad. Igualmente, hacemos parte de la mesa para la construcción de la norma NTC-ISO 41000 para FM en Colombia, en 2022 no se tuvieron avances por parte del Comité Técnico, se espera para 2023 se inicie con una nueva dinámica.

Continuamos con el compromiso adquirido en diciembre de 2021 cuando Sopórtica se convirtió en empresa BIC. Ahora somos Sopórtica

## LAS VOCES de nuestros clientes

«Atención al cliente y seguimiento al proceso. Aplicación de procesos de mejora continua»

Marco Antonio Forero - Banco de la República

«Para nosotros es muy valioso la oferta de Sopórtica y el grupo de profesionales que acompaña el proceso»

Jorge Zuluaga – Protección

«Profesionalismo, amabilidad y compromiso»

Ángela María Moreno Bonilla - Banco de la República



S. A. S. BIC condición que está alineada con nuestra estrategia y dentro del propósito organizacional.

En los últimos años, nos hemos evaluado bajo Sistema B con la herramienta Mide lo importante y el SDG Action Manager. Esto ha permitido generar mayor grado de consciencia de nuestros impactos sociales, económicos y ambientales para sumarnos al propósito de ser una mejor empresa para el mundo.

Realizar la evaluación del Sistema B nos ha permitido identificar áreas de oportunidad y mejora, y se han establecido planes de intervención que buscan una organización más sostenible.

- Estándares, iniciativas externas y afiliaciones en las que participamos en 2022.
- Camacol Antioquia

- SAI (Sociedad Antioqueña de Ingenieros y Arquitectos)
- NTC-ISO 41000 para FM en Colombia
- ISO 9001 de 2015, ISO 14001 de 2015 e ISO 45001 de 2018
- Sopórtica BIC
- Sistema B

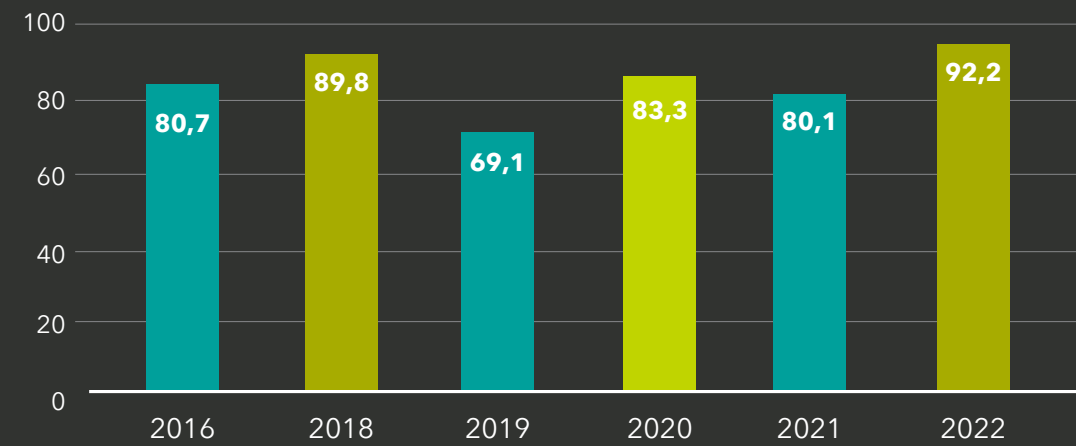
## 3.2 Sopórtica más sostenible

### 2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible

En el año 2016 iniciamos con la evaluación de sostenibilidad con la herramienta —Mide lo importante— Sistema B. Este se ha convertido en un referente de reconocimiento internacional que tiene como esencia «construir una nueva economía —señalan en su página web— en que el éxito y los beneficios financieros trabajen por construir una economía más justa, equitativa y regenerativa para las personas y el planeta». Entre las herramientas que han desarrollado, Mide lo importante, tienen una autoevaluación que permite medir y analizar las cinco áreas más relevantes de una organización: gobierno, trabajadores, clientes, comunidad y medio ambiente. La evaluación permite conocer las oportunidades de mejora y tener mayor conciencia de los impactos generados en nuestras actividades. En la gráfica se muestra la evolución de la calificación general bajo la plataforma de Sistema B.

Evaluación de Impacto. Sistema B		
Año	Versión	Calificación general
2016	5	80,7
2018	5	89,8
2019	6	69,1
2020	6	83,3
2021	6	80,1
2022	6	92,2

## Evolución evaluación Sistema B

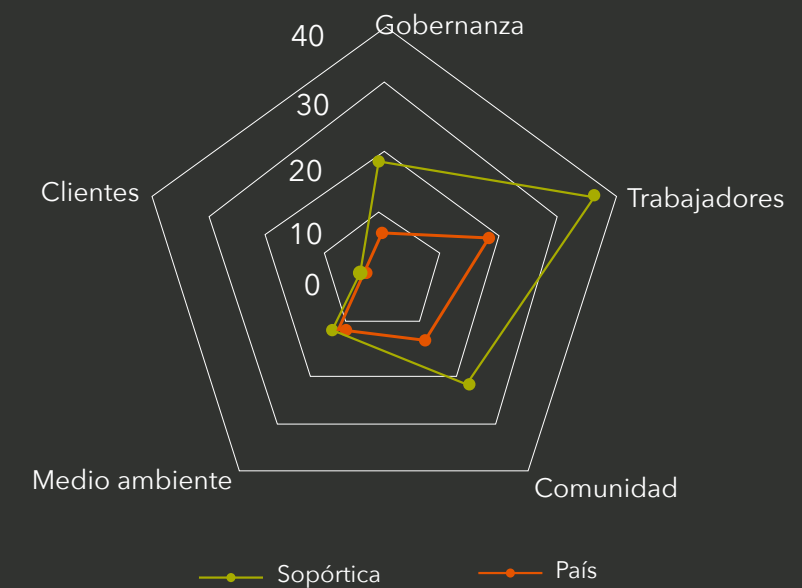


Para el año 2022 se detallan las cinco áreas de impacto y se comparan con los valores de referencia de país.

### Evaluación de impacto 2022. Sistema B

Área de impacto	Sopórtica	País
Gobernanza	17,0	6,5
Trabajadores	36,6	18,4
Comunidad	23,3	12,8
Medio ambiente	12,2	11,6
Clientes	2,9	1,9

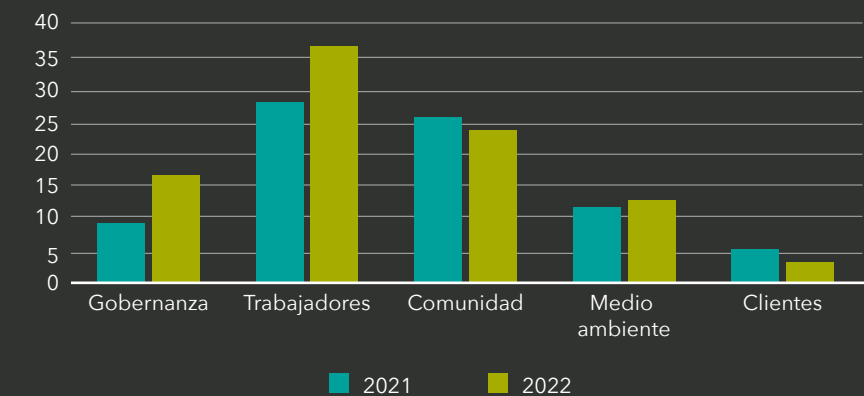
## Área de impacto. Sistema B



En la gráfica se compara con los valores de país, superando cada una de las dimensiones.

Al compararnos con los resultados obtenidos en el año 2021 se obtuvo la siguiente gráfica:

### Evaluación de impacto Sopórtica

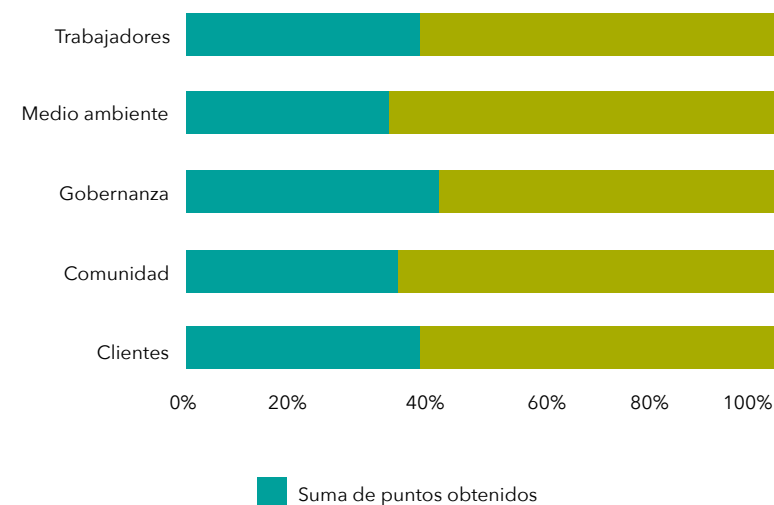




En esta se observan mejoras (con respecto al año 2021) en las dimensiones de gobernanza y trabajadores. Para medio ambiente se obtuvo una leve mejora. Un menor resultado en comunidad y clientes; siendo estos dos últimos un área de trabajo para Sopórtica.

En la gráfica se observa la relación entre el puntaje obtenido y los puntos disponibles, indica que tenemos grandes oportunidades de crecimiento para cada una de las áreas de impacto de la organización.

### Relación puntos obtenidos/disponibles



En 2022 con los resultados de la evaluación de sistema B se seleccionaron áreas de interés para la organización, entre estas se destacan algunos focos de desarrollo:

Área de impacto	Tema de impacto	Iniciativa
Trabajadores	Satisfacción y compromiso (prácticas laborales)	Fondo de empleados
Medio ambiente	Aires y clima	Mejora en la medición de emisiones de gases de efecto invernadero
Comunidad	Compromiso cívico y donaciones (servicio comunitario)	Voluntariado corporativo: Sopórtica social

### Línea del tiempo





### 3.3 Sopórtica, empresa BIC

#### 2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible

En diciembre de 2022 cumplimos un año de habernos declarado empresa BIC (beneficio e interés colectivo). Ha sido un año de aprendizaje en un contexto en crisis donde hemos ido trazando nuestro camino y aportes a la sostenibilidad. Nuestra transformación organizacional continúa en proceso con compromisos claros dentro del modelo BIC y sus cinco (5) dimensiones:

- **Modelo de negocio:** Adquirir bienes o contratar servicios de empresas de origen local o que pertenezcan a mujeres y minorías. Además, dan preferencia en la celebración de contratos a los proveedores de bienes y servicios que implementen normas equitativas y ambientales.

- **Gobierno corporativo:** Crear un manual para sus empleados, con el fin de consignar los valores y las expectativas de la sociedad.
- **Prácticas laborales:** Brindar opciones de empleo que les permitan a los trabajadores tener flexibilidad en la jornada laboral y crear opciones de teletrabajo, sin afectar la remuneración de sus trabajadores.
- **Prácticas ambientales:** Efectuar anualmente auditorías ambientales sobre eficiencia en uso de energía, agua y desechos y divulgar los resultados al público en general y capacitar a sus empleados en la misión social y ambiental de la sociedad.
- **Prácticas con la comunidad:** Incentivar las actividades de voluntariado y crear alianzas con fundaciones que apoyen obras sociales en interés de la comunidad.

sopórtica

SOCIEDADES  
**BIC**  
Empresas con propósito



**Modelo de negocio:**  
Contrata bienes o servicios de empresas de origen local.  
Da preferencia en la celebración de contratos a los proveedores de bienes y servicios que implementen normas equitativas y ambientales.

**Gobierno corporativo:**  
Crea un manual para sus empleados, con el fin de consignar los valores y expectativas de la sociedad.

**Prácticas laborales:**  
Brinda opciones de empleo que le permitan a los trabajadores tener flexibilidad en la jornada laboral y crea opciones de teletrabajo, sin afectar la remuneración de sus trabajadores.

**Prácticas ambientales:**  
Efectúa auditorías ambientales sobre eficiencia en uso de energía, agua y desechos y divulga los resultados.  
Capacita a sus empleados en la misión social y ambiental de la sociedad.

**Prácticas con la comunidad:**  
Incentiva las actividades de voluntariado.  
Crea alianzas con fundaciones que apoyen obras sociales en interés de la comunidad.

Para el presente informe presentamos los avances en estas dimensiones, sumado a nuestra materialidad como los asuntos más relevantes para la organización.

### 3.4 Actualización al estándar GRI 2021

Los nuevos fundamentos GRI 2021, vigentes para todos los informes publicados desde enero de 2023, han sido revisados durante el

proceso de elaboración de este informe y serán aplicados de manera paulatina en nuestros futuros informes. Se realizó una actualización del estándar, de su índice de contenido y se adjuntó nuevo contenido para sumarles a los principios del GRI. Se conservó la materialidad del informe de 2021 por considerarse aún vigente entre los compromisos adquiridos para nuestra calidad de empresa BIC; sin embargo, se espera poder incorporar en futuros informes de mejor manera a nuestros interesados.



# 4

## Materialidad, líneas estratégicas y los ODS

- 2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés
- 3-1 Proceso de determinación de los temas materiales
- 3-2 Lista de temas materiales

En 2022 trabajamos en nuestro desarrollo sostenible. Se estuvo trabajando en nuestro planteamiento estratégico como el norte que ayuda a tomar nuestras decisiones. Al igual que se revisó cómo alinear nuestro planteamiento estratégico con la materialidad y los objetivos de desarrollo sostenible (ODS). El resultado logrado permitió identificar de manera más simple la alineación de estos tres (3) componentes esenciales: materialidad, líneas estratégicas y los ODS.

## Materialidad

El análisis de materialidad busca determinar los asuntos relevantes o prioritarios para el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la organización. En nuestro primer análisis de materialidad realizado en 2021 se determinaron los temas vistos en la tabla 1, Materialidad y dimensiones BIC.

Estos asuntos materiales son la base para los futuros reportes, esto permite realizar una comparación de nuestra gestión. Aún no integramos de manera clara a los interesados para ampliar los asuntos materiales, determinar sus impactos y afectaciones.

Tabla 1. Materialidad y dimensiones BIC

Asuntos materiales priorizados	
Dimensión BIC	Asunto material
Modelo de negocio	Sostenibilidad económica
Gobierno corporativo	Valores corporativos
Prácticas laborales	Gestión del talento humano
	Salud y la seguridad en el trabajo
Prácticas ambientales	Gestión ambiental
Prácticas con la comunidad	Sopórtica social



Nuestros grupos de interés identificados en el momento:

- Accionistas
- Clientes
- Empleados
- Familias
- Herederos
- Prestadores de servicios
- Proveedores y asesores
- Entes gubernamentales
- Asociaciones y agremiaciones
- Fundaciones sin ánimo de lucro
- Comunidad

## Líneas estratégicas

En el planteamiento estratégico explorado por Sopórtica se contemplaron y determinaron nuestras líneas estratégicas:

1. Promover el desarrollo sostenible.
2. Incrementar la rentabilidad.
3. Gestión de clientes.
4. Potenciar mercado actual.
5. Excelencia en el servicio.
6. Innovar en valor.
7. Automatización de procesos.
8. Desarrollo personal.
9. Fidelizar talento humano.
10. Gestión de conocimiento.

## Objetivos de desarrollo sostenible (ODS)

La sostenibilidad es un concepto clave para orientar el desarrollo, regular la producción, garantizar derechos humanos y ambientales y transformar las comunidades. Una manera adecuada de ver los ODS es clasificarlos por: *personas*, *planeta*, *prosperidad*, *paz* y *asociaciones*; esto da una visión más clara para su elección donde se debería seleccionar al menos uno por cada una de estas clasificaciones.



Para la priorización de los ODS se usó:

- La guía del Global Reporting Initiative y el Pacto Global de la ONU: *UNGC GRI Practical Guide SDG Reporting*.
- Nuestro contexto empresarial: asuntos materiales y líneas estratégicas.
- Un análisis de los ODS.



Figura 1. Objetivos de desarrollo sostenibles (ODS)



De la integración de estos elementos se pudo realizar la selección de los ODS para Sopórtica, a los cuales sumamos nuestros esfuerzos como organización. Los ODS identificados se muestran en la tabla 2, Selección ODS Sopórtica.

Tabla 2. Selección ODS Sopórtica

Dimensión	Clasificación	ODS Sopórtica
Económica	Prosperidad	11. Ciudades y comunidades sostenibles
Social	Prosperidad	10. Reducción de las desigualdades
Ambiental	Planeta	13. Acción por el clima
Ambiental	Planeta	12. Producción y consumo responsable
Social	Personas	3. Salud y bienestar

En la figura 2, ODS seleccionados, se observan estos objetivos.



Figura 2. ODS seleccionados

La selección de estos objetivos permitió obtener una alineación de la sostenibilidad, lo que facilita ver la conexión de varios componentes: los asuntos materiales, las líneas estratégicas y los ODS. Esto integra de una manera más clara a toda la organización donde se resaltan los problemas que como empresa intentamos resolver, los problemas fundamentales de la sociedad y la humanidad: los ODS.

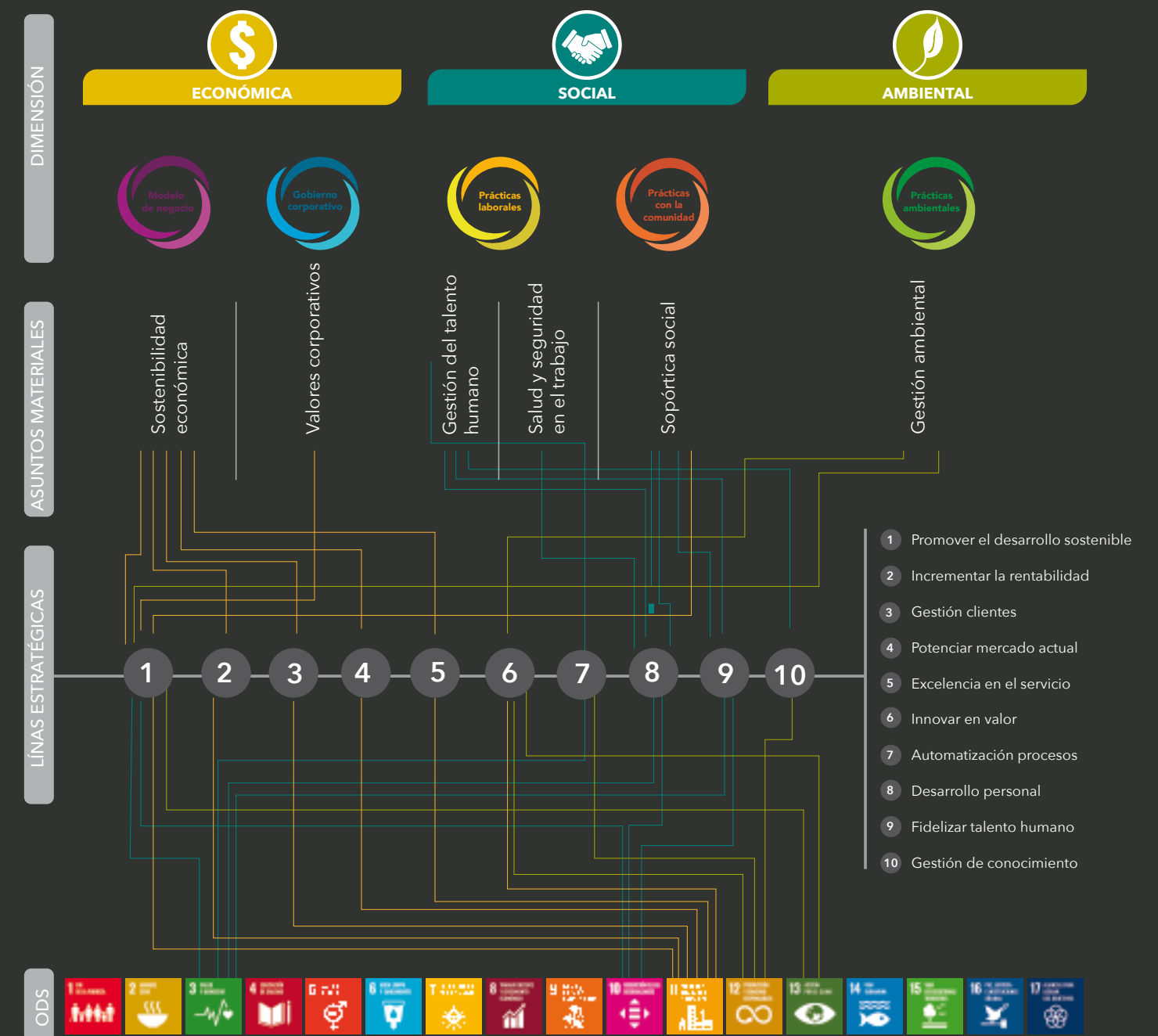


Figura 3. Alineación de sostenibilidad en Sopórtica



# 5

## Sostenibilidad económica

201-1 Valor económico directo generado y distribuido



**E**ntre los objetivos estratégicos de Sopórtica S. A. S. BIC, la sostenibilidad económica es un pilar, dado que la administración eficiente y adecuada de los recursos permite la perdurabilidad de la empresa en el tiempo, y nuestro compromiso es trabajar en pro de que la organización pueda generar rentabilidad y estabilidad a todos nuestros grupos de interés.

El año 2022 fue un año con mucha dinámica a nivel comercial, cuando se potenció el desarrollo de nuevos servicios; sin embargo, fue un año de muchos retos. Seguiremos trabajando para que las secuelas de la crisis financiera del país, por temas de pandemia, se puedan atender con responsabilidad en aras de cumplir nuestros objetivos financieros.

Las decisiones tomadas fueron analizadas por un grupo interdisciplinario que apoya a la Gerencia General, siempre teniendo como propósito a nuestros colaboradores.

## Resultados destacados

A nivel financiero se pueden destacar los siguientes resultados:

- Los ingresos operacionales mostraron un decrecimiento del 14% con respecto al año 2021, debido a la terminación de un proyecto de gran envergadura y a los efectos de una economía de país con mucha incertidumbre, lo que ocasionó en los clientes

una disminución de sus inversiones en proyectos; no obstante, la gestión comercial de la empresa continuará su ardua tarea en la consecución de nuevos clientes para ampliar nuestro mercado objetivo.

- Los gastos operativos mostraron un comportamiento positivo y de manejo adecuado, con un peso sobre los ingresos del 15%, debido a la implementación de estrategias de control y seguimiento frente a los gastos de la administración y las ventas, en gastos administrativos la reducción fue del 4% frente al año 2021.
- El margen EBITDA decreció 8% frente al año 2021, debido a la disminución de ingresos, producto de las variables económicas: aumento en la inflación y la reserva de los clientes en las inversiones de nuevos proyectos en el país.

Para el logro de la sostenibilidad económica nos centramos en actualizar el Plan Estratégico de la organización: se definieron los objetivos que se van a perseguir durante los próximos años y, se establecieron las iniciativas de acuerdo con cada dimensión productiva de la empresa, financiera, clientes, procesos y de estructura.

Buscamos, de esta manera, poder enfocar los esfuerzos y recursos en objetivos comunes para todos, generar sinergias y contribuir a aumentar el valor de la organización en función de consolidar el camino para las futuras generaciones.

Estamos tomando decisiones a partir de datos, hechos y proyecciones que revisamos y trabajamos con un cuadro de mando de control financiero, donde podemos dar lectura de la salud financiera de la empresa y, de esta manera, anticiparnos a impactos negativos o positivos que se puedan dar en el transcurso del año.

Para lograr lo propuesto contamos con un equipo de trabajo multidisciplinario y una red de asesores que constantemente están evaluando los riesgos del mercado y analizan la información para una toma de decisiones informadas.

En el año 2022, fortalecimos la implementación de las políticas de compras sostenibles de la mano de todos nuestros líderes, tanto de proyectos como de áreas administrativas. Se inició un proceso de sensibilización y formación financiera para los líderes de proyectos y de la organización, lo que permitió mayor conciencia financiera en el momento de administrar los recursos disponibles y gestionarlos de manera que puedan contribuir a la rentabilidad de la empresa. Queremos gestionar de forma positiva el cambio en nuestros líderes por medio de una formación integral.

## Nuestros resultados

La revisión de estados financieros es una de nuestras herramientas de seguimiento y control. Las proyecciones financieras nos dan una visión estratégica del negocio e indican las





posibles desviaciones, las oportunidades y los contratiempos que nos podríamos encontrar en el camino y la forma como podríamos gestionar cada situación.

Diseñamos una herramienta presupuestal que nos permite simular panoramas de acuerdo con las variables que se presentan en los proyectos y las áreas de la organización; y permite alinearlos con el flujo de caja, de modo que la Gerencia pueda determinar en cada posible decisión la consecuencia que traería para la empresa.

Igualmente, creamos un instrumento que permite evaluar la factibilidad de los proyectos a nivel financiero y compararlos con indicadores como VPN, TIR y el WACC de la organización; todo lo cual nos proporciona argumentos sólidos para tomar decisiones, avanzar o no con una propuesta de negocio que finalmente pueda contribuir al crecimiento y la creación de valor de la empresa.

Finalmente, el valor económico distribuido para 2022 fue de 18.118.078.436 COP, que comparado con el año 2021 nos muestra crecimiento del 26% sobre los resultados de nuestra gestión.

Planes de acción	Valor económico distribuido	2021	2022	VAR. %
Sostenibilidad económica: Valor económico distribuido	Pagos realizados a proveedores de bienes, servicios y materiales	\$8.047.162.949	\$10.930.6345.873	26%
	Pagos a proveedores locales	\$7.986.004.511	\$10.929.365.121	27%
	Pagos a proveedores extranjeros	\$61.158.438	\$1.269.752	-4717%
	Valor total de los pagos de salarios y prestaciones sociales y extralegales de los empleados	\$3.308.140.705	\$4.689.650.285	29%
	Valor total de pago de impuestos	\$2.020.730.569	\$2.491.171.278	19%
	Inversiones en la comunidad	\$45.041.000	\$6.622.000	-580%
	Valor económico distribuido	13.421.075.223	18.118.078.436	26%



# Valores corporativos

2-23 Compromisos y políticas

**E**n Sopórtica S. A. S. BIC creemos en las cosas bien hechas, creemos en las personas, su compromiso, su capacidad, su talento y su potencial. Creemos en nuestra capacidad para adaptarnos a todas las circunstancias, creemos en nuestros clientes y su potencial para realizar cosas extraordinarias y creemos en nuestra convicción de servir. Nuestros valores hablan del compromiso por fomentar la igualdad y la dignidad en nuestros grupos de interés:

- **Confianza.** Cumplimos con nuestras promesas y actuamos con rigor en la aplicación de nuestras políticas y procedimientos, con el fin de alcanzar la satisfacción tanto de nuestros clientes como de nuestra red de actores, superando sus expectativas.
- **Compromiso.** Ser aliados estratégicos de nuestros clientes y de nuestra red de actores, asesorándolos y acompañándolos en la identificación y la solución de sus necesidades, trabajando con disciplina y dedicación.
- **Transparencia.** Nos reconocemos en el otro, acatamos la normatividad y vivimos nuestros valores individuales e institucionales, haciéndonos cargo de nuestros actos, lo que nos permite convivir en armonía entre nosotros y con la comunidad en general.
- **Cercanía.** Creamos vínculos poderosos con nuestros clientes y con nuestra red de actores, mediante una comunicación asertiva y afectiva, buscando que la experiencia de nuestro diario interactuar sea constructiva y efectiva.
- **Responsabilidad.** Desarrollamos en nuestro equipo humano, las competencias y las habilidades para responder por nuestros actos y creencias. Tomamos iniciativa y nos enfocamos en el logro de los objetivos.

Para nosotros los valores corporativos son de gran relevancia, reflejan la cultura que existe dentro de la organización; igualmente se convierten en

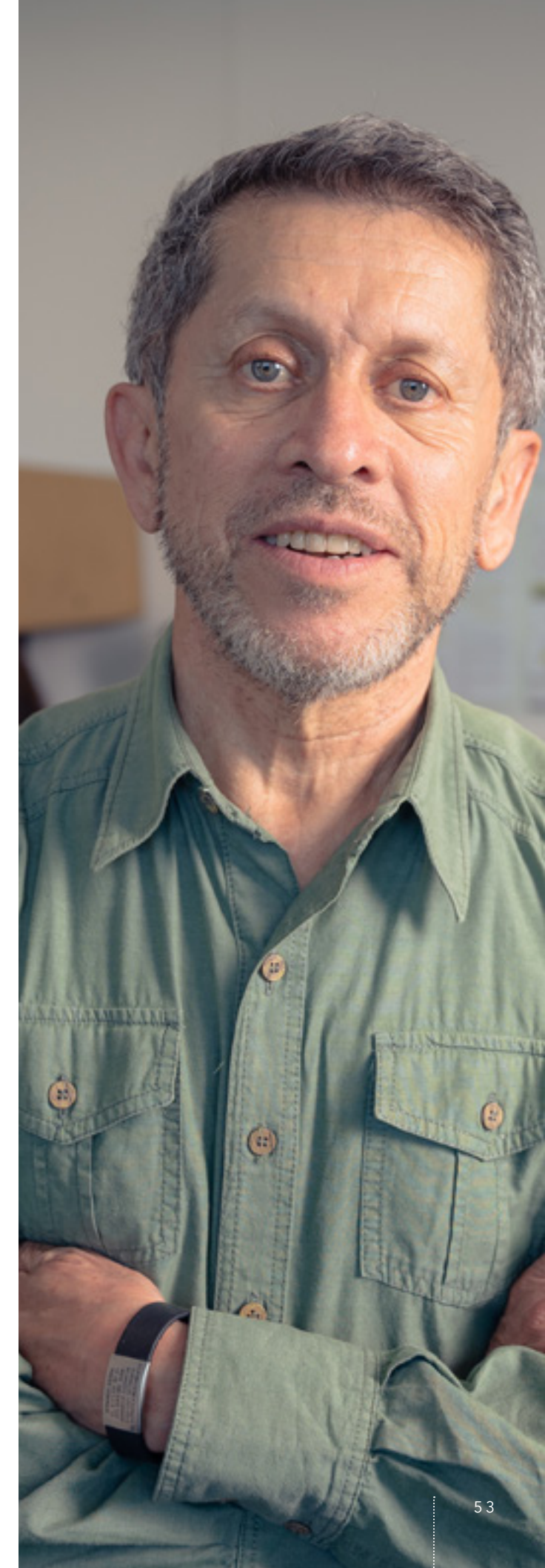
los elementos claves que queremos impregnar entre los nuevos integrantes que lleguen a la empresa como parte esencial de su ADN.

Hemos logrado construir un código de ética que hablara acerca de nuestra experiencia, trabajando en Sopórtica S. A. S. BIC y cómo nuestros comportamientos reflejan la vivencia de nuestros valores corporativos en cada situación que enfrentamos y en el actuar de las personas que trabajan en Sopórtica S. A. S. BIC.

Entre los compromisos adquiridos en 2021 se tenía la revisión de los valores corporativos a la luz de nuestro planteamiento estratégico y dentro de las dinámicas organizacionales. Esto permitió definir el significado de los valores de libertad y ejemplo, los cuales están enmarcados en nuestra cultura organizacional.

- **Libertad.** Reconocemos en nuestra gente sus capacidades, su talento y su potencial, por eso tenemos en cuenta su opinión, fomentamos la autonomía en cada una de sus acciones, la libre expresión, y el compromiso con su rol y la empresa.
- **Ejemplo.** Buscamos ser un faro para nuestros equipos de trabajo, guiamos con nuestro ejemplo y orientamos con hechos, transmitiendo esta virtud a todas las personas de la organización.

En el año 2022, trabajamos con las comunicaciones corporativas para arraigar nuestra filosofía, nuestro propósito y nuestros valo-





res, mediante campañas constantes en todos nuestros medios de comunicación corporativos tanto internos como externos. Igualmente, ajustamos nuestro código de ética, y definimos políticas y lineamientos referentes a la equidad de género. Somos una empresa que cree en la participación de la mujer en la sociedad y reconocemos su valor como parte fundamental del crecimiento empresarial, trabajamos en políticas enfocadas a tener espacios inclusivos, los derechos humanos, evitar el acoso sexual, la protección de los derechos de los niños, el lugar de trabajo seguro y confortable, la responsabilidad social empresarial enfocada a los estándares laborales, medio ambiente y anti-corrupción.

La responsabilidad de nuestra organización también va enfocada a trabajar en la construcción de un gobierno corporativo sólido, que garantice un manejo transparente y sostenible en el tiempo, por ello, el proyecto de Gobierno Corporativo está alineado como objetivo estratégico y perseguimos:

- Consolidar un gobierno corporativo que garantice la continuidad, el fortalecimiento y el crecimiento de la empresa.
- Establecer las reglas para la sucesión del gobierno de la empresa y definir las reglas de trabajo.
- Establecer reglas claras de remuneración de los fundadores y la política de dividendos.
- Establecer los instrumentos jurídicos y tributarios para realizar una sucesión en vida de la propiedad de los fundadores.

- De todo este trabajo ya tenemos construida una primera versión del protocolo de familia, el cual se diseñó a partir de la participación de la familia de los fundadores en comunión con el logro de los objetivos estratégicos de la empresa.

Estos resultados se miden por medio del seguimiento del cumplimiento de los indicadores de la planeación estratégica que hace la Gerencia General periódicamente y donde se generan espacios de discusión constructiva para poder lograr el resultado esperado. En 2023 continuaremos trabajando por un gobierno corporativo sostenible.

**2-9 Estructura de gobernanza y composición**  
Continuamos con la junta asesora conformada por tres (3) miembros externos expertos e idóneos para las necesidades que requiere la organización y un miembro interno con el conocimiento y la integralidad que se requiere. Este gran equipo ha venido trabajando en los temas más estratégicos de la organización.

Seguimos con el equipo de abogados expertos en la construcción y puesta en marcha del programa de gobierno corporativo, adaptado a nuestro contexto y necesidad, protocolos de familia y estructuración de la precautelación patrimonial.

#### Asamblea de accionistas

Principal	Estudios	Experiencia	Tipo
Jorge Andrés Gómez Mazo	Arquitecto	Más de 31 años	Patrimonial
Hernando Sierra	Ingeniero civil	45 años	Patrimonial

#### Junta Asesora

Principal	Estudios	Experiencia	Tipo
Hernando Sierra	Ingeniero civil	45 años	Patrimonial
Magda C. Gómez Suárez	Economista	Mas de 16 años	Asesora
Massimo A. Pachón Porras	Ingeniero industrial	31 años	Asesor
Luis Fernando Jaramillo Carling	Ingeniero agrónomo	Más de 31 años	Asesor



# Gestión del talento humano

**401-2** Prestaciones para los empleados de tiempo completo que no se dan a los empleados de tiempo parcial o temporales

Las prácticas laborales socialmente responsables son un elemento esencial en el desarrollo humano, mediante las cuales los niveles de vida mejoran gracias al empleo pleno y seguro. Muestran, además, un gran impacto en el respeto al principio de legalidad y son esenciales para la justicia social, la estabilidad y la paz.

Por ello el área de Talento Humano tiene como objetivo estratégico atraer y fidelizar el talento. Para el cumplimiento de este objetivo aplicamos buenas prácticas laborales, lo que ha permitido garantizar el bienestar de los colaboradores, el cumplimiento del desarrollo humano, la disposición para mayor participación, mayor productividad, la presencia de un clima laboral positivo, las condiciones adecuadas bajo las dimensiones legales, de seguridad y salud en el trabajo, de bienestar físico, bienestar emocional y de familia, cultura y productividad.

La aplicación de buenas prácticas laborales en nuestra organización nos genera impactos significativos en el relacionamiento interpersonal, la calidad de vida de nuestros colaboradores, el mejor rendimiento laboral debido a que se presenta una conexión con el propósito de la organización, colaboradores motivados y, por ende, con mayor compromiso, imagen de la organización positiva, mejor clima organizacional y sentido de pertenencia (aspiración a continuar en la empresa).

Con el fin de verificar si efectivamente se han aplicado las prácticas laborales responsables, durante 2022 se efectuaron auditorías internas y externas, encuesta de bienestar, seguimiento a indicadores (operativos y estratégicos) y seguimiento al plan de acción del área de gestión humana.

## Enfoques de gestión de lo humano

Durante el año 2022, Sopórtica S. A. S. BIC garantizó el bienestar de los colaboradores, diseñó y ejecutó el plan de acción en siete (7) enfoques:

- Enfoque financiero
- Enfoque bienestar físico

- Enfoque familia
- Enfoque cultura
- Enfoque productividad
- Enfoque emocional
- Enfoque legal y contractual

## Enfoque financiero

Bajo este enfoque, la organización ejecutó el siguiente plan de acción:

- La organización contó con una plataforma de bienestar, Tu Empresa Feliz, en esta los colaboradores tuvieron a disposición dos profesionales que prestaban asesoría en finanzas personales y educación financiera.
- La plataforma de bienestar tenía un componente educativo, consejos para sus finanzas durante Navidad.
- Se formalizó el convenio con Financifondos, contribuyendo al bienestar, mediante la prestación de servicios eficientes de ahorro, crédito y de carácter social.
- Se realizaron charlas presenciales personalizadas con un asesor financiero para el colaborador y su familia.
- Se contó con seguro de vida para colaboradores vinculados que llevan más de un año en la organización.
- Se gestionaron con Financifondos créditos a baja tasa de interés para compra de cartera vencida.
- Salarios acordes al mercado laboral (participación en estudios de salarios con ACRIP).



- Se tuvo la opción de una bonificación constitutiva de salario por la captación de un cliente o proyecto nuevo.

## Enfoque bienestar físico

Bajo este enfoque, la organización ejecutó el siguiente plan de acción:

- En la plataforma de bienestar, Tu Empresa Feliz, se tuvo a disposición los profesionales: bioenergético, médico general, odontólogo, oftalmólogo, coach en alimentación, nutrición, otorrinolaringólogo, coach sistémico aplicado a la cultura física, chef.
- Se contó con un componente educativo por medio de blog virtual.
- Semana de la salud.
- Convenios/descuentos con gimnasios por las cajas de compensación familiar y Financifondos.
- Círculos de comunicaciones y capacitaciones enfocados en la prevención y el bienestar físico.

## Enfoque familia

Bajo este enfoque, la organización ejecutó el siguiente plan de acción:

- En la plataforma de bienestar, Tu Empresa Feliz, se dispuso de profesionales: sexólogo, consejero de pareja y familia, veterinario, chef, psicólogo y abogado.
- Trabajo no presencial, «Flexibilidad laboral», mediante la formalización a todos los colaboradores de la organización de varias modalidades de trabajo no presencial, «Trabajo Flexible en casa y teletrabajo». Modalidades que permiten que el colaborador disfrute con sus familias y pueda realizar acompañamientos ante sus necesidades.
- En la plataforma de bienestar se manejó con banners: cómo educar a través del arte para un mundo más sostenible, tips de seguridad en Navidad, conflictos en Navidad: «cómo superarlos», faroles, Día de las Velitas, regalo de Navidad: ¿qué emociones nos ha despertado la Navidad?, Año Nuevo, por qué fallaste con tus propósitos de Año Nuevo.



- Asesorías personalizadas para colaboradores y sus familias con psicólogos especializados y abogados.
- Convenios (EMI, funeraria).
- Bono por matrimonio.
- Actividades virtuales (charlas, bingo, actividades lúdicas) para el colaborador y su familia en fechas especiales.
- Entradas a cine para colaboradores y sus familias más alimentación para cada miembro.
- Entregas de kits escolares y becas de estudio para hijos de transición hasta once grados por medio de las cajas de compensación familiar.

## Enfoque cultura

Bajo este enfoque, la organización ejecutó el siguiente plan de acción:

- En la plataforma de bienestar se manejó: comunicación asertiva y efectiva, liderazgo; las bolsas de papel no son más ecológicas que las de plástico; biometano, la energía del futuro.
- Reconocimiento a los colaboradores por logros y cumplimientos de objetivos.
- Oportunidades de capacitación y formación para los colaboradores de la organización en habilidades blandas y duras.
- Actualización de perfiles de cargo y manuales de funciones.

## Enfoque productividad

Bajo este enfoque, la organización ejecutó el siguiente plan de acción:

- En la plataforma de bienestar como componente educativo se manejó por medio de blog virtual.



- Actualización de perfiles de cargo y manuales de funciones.
- Entorno y condiciones de trabajo (tecnología, bienestar emocional y acompañamiento de médico laboral para colaboradores que presentan absentismos o preexistencias médicas).
- Gestión de la comunicación (retroalimentación, acompañamiento, relaciones de confianza, empoderamiento, adaptación al cambio y actitud).

## Enfoque emocional

Bajo este enfoque, la organización ejecutó el siguiente plan de acción:

- En la plataforma de bienestar los colaboradores tuvieron a disposición los siguientes profesionales: neurocoach, psicólogo, psicólogo integral facilitador procesos de vida.

- En la plataforma de bienestar se manejaron algunos temas: pensamiento anticipatorio, conciencia emocional, test, trucos de ayuda para el control del estrés y la ansiedad, bienestar bajo neurociencia.
- Acompañamientos individualizados por líder G. H., ARL, psicólogos especializados para los colaboradores de la organización.
- Semana de la salud
- Círculos de comunicaciones enfocado en la prevención y el bienestar emocional.
- Balance de vida personal y laboral (política de desconexión laboral).
- Exaltación de fechas especiales.

## Enfoque legal y contractual

- Bajo este enfoque, la organización ejecutó el siguiente plan de acción:

- Contratos que se tenían a término fijo pasaron a término indefinido, pasando del 57 % al 71 %.
- Puntualidad en obligaciones laborales (nómina, pagos de seguridad social, prestaciones sociales).
- Legalización de todos los contratos laborales y de prestación de servicios.

## Indicadores del proceso de gestión del talento humano 2022

Para el seguimiento de gestión del talento humano de Sopórtica S. A. S. BIC se llevaron algunos indicadores durante el proceso de mejora; entre estos se destacan:

- Índice de rotación voluntaria
- Índice de rotación involuntaria

- Cumplimiento plan de formación
- Oportunidad en los procesos de selección
- Efectividad en los procesos de selección
- Eficacia de la inducción/reinducción
- Encuesta de bienestar

Los indicadores permitieron realizar mejor gestión durante el seguimiento periódico, al igual que ser mucho más conscientes de las afectaciones de nuestro talento humano y que se buscara su bienestar.

La gestión de estos indicadores buscó dar cuenta del cumplimiento de uno de nuestros objetivos en la gestión de lo humano, mejorar las condiciones que favorecen el desarrollo integral de los colaboradores, el mejoramiento de su nivel de vida y el de su familia.

La realización de la encuesta de bienestar de 2022 permitió tener información relevante



para la elaboración de planes de acción basados en las recomendaciones de los empleados para poder satisfacer sus necesidades enfocadas en el bienestar laboral.

Con la información recopilada se diseñará el plan de acción de 2023, con el fin de propiciar acciones que favorezcan la salud física, emocional, la productividad y el desempeño y crear un gran lugar de trabajo, conectando el proyecto de vida de Sopórtica con el proyecto de vida de las personas.

## Flexibilidad laboral

Para Sopórtica S. A. S. BIC, la flexibilidad laboral es una práctica que además de ser un valor diferencial nos permite sostenibilidad, no solamente para las personas, sino también para nuestra organización, permitiéndonos:

- **Entornos de trabajo:** romper paradigmas en el ámbito de la flexibilidad temporal y especial migrando con mayor velocidad hacia esquemas remotos como el teletrabajo y trabajo en casa.
- **Modelo de gestión:** nuevos esquemas de liderazgo basados en estructuras ágiles con orientación al resultado.
- **Relacionamiento:** colaboradores que cambian hábitos y expectativas frente a lo que significa construir relaciones de valor.
- **Conciencia del bienestar:** replanteamiento de las prioridades en el marco de la felicidad organizacional y la experiencia del colaborador.

Nuestra flexibilidad laboral va acompañada de acciones que nos han permitido marcar la diferencia, integrar esquemas que incluyen varias alternativas de trabajo flexible (banco de horas, días libres, teletrabajo y trabajo en casa), formación para líderes y colaboradores en buenos hábitos a distancia e indicadores que brindan a los colaboradores tranquilidad y seguridad al igual que a la organización viéndose reflejado en productividad.

En la encuesta de bienestar que realizamos anualmente y en la batería psicosocial que hacemos cada dos años se refleja que la flexibilidad la-



bora aplicada en nuestra organización impacta la calidad de vida de nuestros colaboradores, quienes expresan: «no es trabajar menos, es trabajar mejor», permitiéndonos mejorar el compromiso de cada uno de ellos y, por ende, los resultados de la organización.

La aplicación de esta práctica laboral ha permitido atraer y fidelizar el talento, mejorar la conciliación de la vida laboral y personal, reducir el absentismo laboral, mayor compromiso, practicidad, autonomía y reducción de costos para el colaborador y la organización.

Además de los beneficios que acompañan esta nueva realidad de flexibilidad laboral, proporcionamos a los colaboradores acompañamiento emocional, salud preventiva, educación financiera, servicios de apoyo a las familias y capacitaciones.

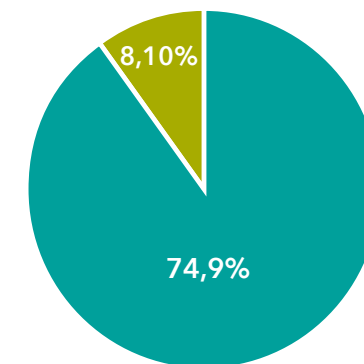
La alta Gerencia de la organización está comprometida con estas buenas prácticas labo-

rales y, por tanto, desde el área de gestión humana se diseñaron lineamientos y políticas que permitan darles continuidad en el tiempo a estas nuevas formas de trabajo ágil; por ello se cuenta con la política de desconexión laboral que busca garantizar el goce efectivo del tiempo libre y los tiempos de descanso, licencias, permisos y vacaciones para conciliar la vida personal, familiar y laboral.

## Caracterización poblacional por modalidades de trabajo no presencial

De los 82 colaboradores que se encuentran vinculados mediante contrato laboral, el 10% de la población total se encuentran bajo la modalidad de teletrabajo y el 90% restante se encuentran bajo la modalidad de trabajo flexible en casa (Véase gráfico).

Modalidades de trabajo no presencial



■ Teletrabajo ■ Trabajo flexible en casa

Personal en trabajo flexible en casa	74
Teletrabajo autónomo	1
Teletrabajo suplementario	7



# 8

## Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo

403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo

403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes

**E**l sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en Sopórtica nace en abril de 2012, desde ese momento se constituyó en un reto el llevar el sistema a un cumplimiento óptimo y aceptable, creando conciencia en los colaboradores del cuidado de la salud física, mental y emocional.

Hasta ahora nuestros pilares se mantienen y se fortalecen cada día, esto lo demuestra nuestras bajas tasa de absentismos y accidentalidad. Para ello diseñamos nuestro plan de trabajo anual bajo tres grandes lineamientos: (1) identificación de riesgos, (2) promoción y prevención y (3) cumplimiento de requisitos legales.

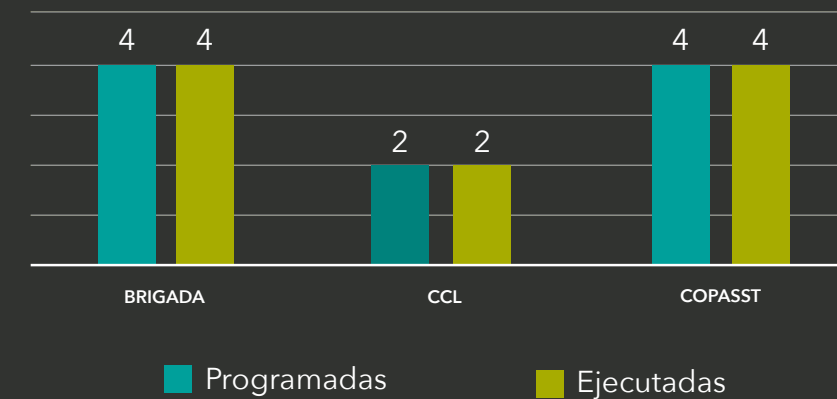
La gestión de la seguridad y la salud en el trabajo en Sopórtica se ve reflejada en las bajas tasas de absentismo y accidentalidad, cumplimiento de nuestro plan de trabajo y capacitación, calificación de estándares mínimos en 98,7%. Lo más importante, nos alienta la disponibilidad, el sentido de pertenencia de nuestros colaboradores.

Tenemos alcance a nuestros grupos de interés, hacemos presencia en nuestros proyectos de interventoría mediante procesos de auditoría enfocados en seguridad y medio ambiente, aportamos a nuestros clientes y contratistas con acciones que permitan mejorar en los procesos de seguridad y salud en el trabajo, enmarcados en el cumplimiento de los requisitos legales.

De la gestión realizada en 2022, se destaca de manera positiva de que no se presentaron accidentes labores y no se diagnosticaron enfermedades laborales, mostrando una buena gestión por parte de todos los miembros de la organización.

Desde el Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo contamos con la presencia de tres (3) comités (CCL, COPASST, Brigada de emergencia), en los cuales se trabaja a partir de la capacitación y la formación, con el fin de generar las competencias de sus miembros y así generar valor a la organización.

### Plan de capacitación comités



Igualmente, se contó con un día de prácticas para la Brigada con el objeto de que se ajustaran las competencias desde la teoría, de esta manera, contamos con una brigada atenta y preparada para responder ante un evento.

Se ejecutaron siete (7) capacitaciones a nivel nacional con enfoque a la identificación de riesgos, prevención de riesgos y promoción de la salud. Su objetivo fue buscar que los colaboradores procuraran prácticas de autocuidado y mutuo cuidado de la salud, esto se vio reflejado en los bajos índices de absentismo y accidentalidad. Además, se impactó en el bienestar físico y emocional de las personas, no solo de los colaboradores, también en su grupo familiar.

### Capacitaciones en prevención



Para Sopórtica S. A. S. BIC es gratificante saber que con el paso del tiempo nuestro sistema ha ido madurando y los colaboradores se han convertido en una fuente importante, aportando positivamente para el diseño de planes de trabajo y capacitación.

## Temas de capacitación



En total desde seguridad y salud en el trabajo se ejecutaron 475 horas de capacitación, por cada tema, se contó con un promedio de participación del 67,85%.

## Nuestro plan de trabajo

El enfoque del plan de trabajo se desarrolló en tres (3) elementos:

**Seguimientos al sistema.** Mediante reuniones mensuales con la ARL y la intermediación.

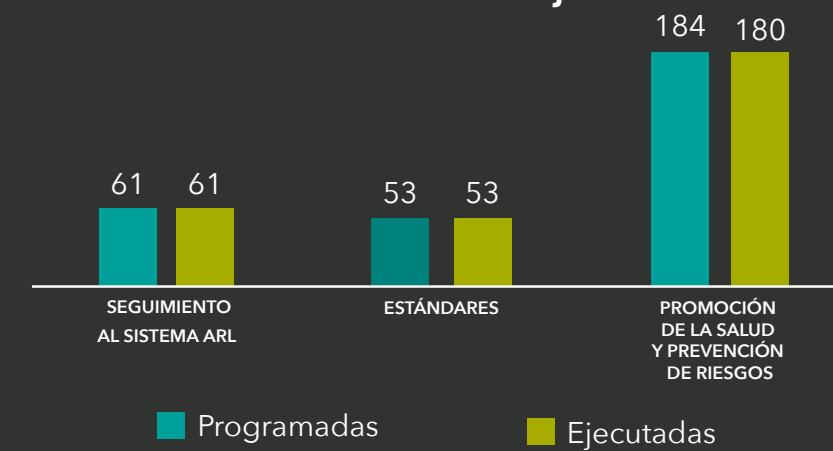
**Cumplimiento de estándares.** Se garantizó el cumplimiento de requisitos legales aplicables de la organización, de esta manera blindamos la empresa contra posibles demandas.

**Promoción y prevención de la salud.** Las actividades desarrolladas se enfocaron en el cuidado de la salud de los colaboradores. Se realizaron diferentes actividades, virtualmente, en compañía de los comités de

COPASST, el CCL y la ARL, con lo que se buscaba la toma de conciencia en el bienestar social, individual y colectivo.

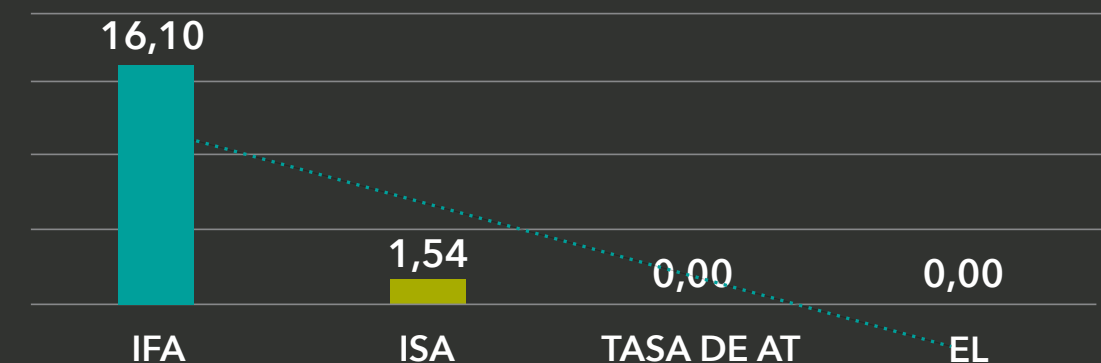
El porcentaje de ejecución del plan de trabajo fue del 99%.

## Plan de trabajo



La gestión de la seguridad y la salud en el trabajo se ha visto reflejada en las bajas tasas de absentismo y enfermedad laboral, en la ausencia de indicadores de incidencia y en la prevalencia de enfermedades laborales.

Los resultados obtenidos en 2022 para Sopórtica se califican como aceptables, esto de acuerdo con: los indicadores arrojados durante este periodo, los resultados de la evaluación de estándares sobre la Resolución 312 del Ministerio de Trabajo, la ARL y de nuestro aliado estratégico Bancolombia.





# Gestión ambiental

302-1 Consumo de energía dentro de la organización



**P**ara Sopórtica es de gran importancia tener un enfoque de eficiencia ambiental para conocer los diferentes impactos de la organización, anualmente se realizan auditorías ambientales con base en la norma ISO 14001. Esta se centra en la eficiencia del uso de energía, agua y desechos. Por ser una empresa de servicios, nuestros consumos de recursos son bajos; sin embargo, buscamos ser más conscientes y generar eficiencias.

Actualmente, nuestro sistema de gestión ambiental está enmarcado en cinco (5) objetivos:

- Promover la implantación y la promoción de programas y campañas que garanticen el adecuado manejo de los residuos sólidos generados durante de nuestra actividad económica.
- Propiciar el uso de materiales, elementos, equipos con características sostenibles en las actividades que se realizan en nuestra cadena de valor.
- Racionalizar el uso y el consumo de papel en nuestras oficinas.
- Racionalizar y controlar el consumo de agua y energía en la casa matriz y las regionales.
- Trabajar en forma mancomunada con la administración de los edificios en los que tiene sus sedes de operación, por el cumplimiento de la normatividad relacionada con el manejo integral de los residuos sólidos.

Estos objetivos dan marco al compromiso con la conservación del medio ambiente y los recursos naturales. Incentivamos el desarrollo de iniciativas sostenibles actuando de manera responsable con el medio ambiente. Estamos comprometidos a identificar los riesgos ambientales que llevan a la ejecución de los procesos y promover mejores prácticas de gestión para minimizarlos, preservar el medio ambiente, incluyendo la prevención de la contaminación como clave para reducir la huella ecológica, y no solo difundiendo estas prácticas en el interior de Sopórtica, sino entre todos los grupos de interés.



En 2022, se dimensionó una política ambiental, la cual será aplicada en 2023 para la selección y la contratación de proveedores; a su vez, a partir de la clasificación de estos, podemos analizar con mayor precisión los beneficios para la organización.

## Consumo energía eléctrica

Somos conscientes de la estrecha relación entre el consumo de energía eléctrica y el impacto ambiental. La generación de esta energía produce emisiones de gases de efecto invernadero y otros contaminantes. Estos contaminantes contribuyen al cambio climático, la contaminación del aire, el agua y el suelo, así como a la degradación del medio ambiente. El consumo de energía eléctrica también tiene un impacto indirecto en el medio ambiente al producirse bienes y servicios que generan emisiones de gases de efecto invernadero. Reducir el consumo de energía contribuye a reducir el impacto ambiental. Una de las primeras medidas es conocer el consumo de energía eléctrica con el propósito de generar mayor eficiencia energética, estos pasos ya los estamos dando.

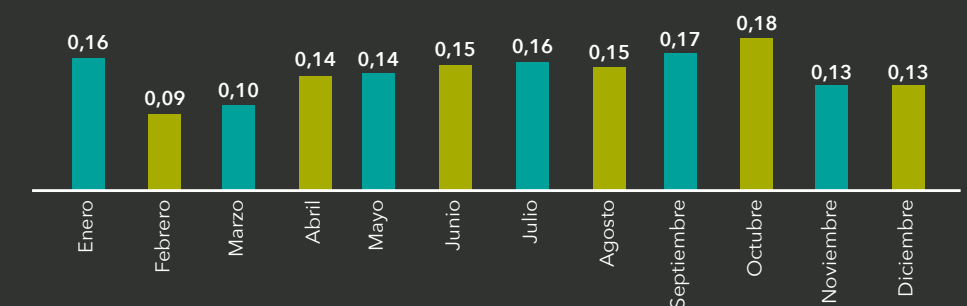
La información de nuestro consumo (entre estos el de energía eléctrica) queda registrada como evidencia en la rendición de cuentas que realizamos a la Gerencia General. Igualmente, acompañamos en nuestros proyectos el cumplimiento de la normativa legal vigente ambiental, con prácticas de sensibilización y campañas para concientizar a los grupos de interés sobre las prácticas sostenibles ambientales.

Nuestro consumo de energía eléctrica en las sedes de Sabaneta y Bogotá es de 13486 kWh durante 2022. En la tabla se detalla el consumo, consumo de energía eléctrica que equivale a tener emisiones de dióxido de carbono, nuestra contribución por consumo de energía eléctrica es de 1,7 t de CO<sub>2</sub>. Es nuestro propósito seguir contribuyendo a la disminución de nuestra huella de carbono, para lo cual estaremos en la búsqueda de implementar proyectos de eficiencia energética que contribuyan a disminuir la dependencia de los combustibles fósiles y a reducir las emisiones de gases de efecto invernadero.



Emisiones de CO <sub>2</sub> asociadas al uso de electricidad	SOPÓRTICA 2022	
	Consumo anual (kWh)	t CO <sub>2</sub> /mes
Enero	1.308	0,16
Febrero	726	0,09
Marzo	821	0,10
Abril	1.098	0,14
Mayo	1.126	0,14
Junio	1.212	0,15
Julio	1.251	0,16
Agosto	1.181	0,15
Septiembre	1.314	0,17
Octubre	1.452	0,18
Noviembre	1.004	0,13
Diciembre	993	0,13
Emisiones (t CO <sub>2</sub> /año)_Sopórtica	13.486	1,70

Emisiones en toneladas del CO<sub>2</sub> por electricidad Sopórtica\_2022





10

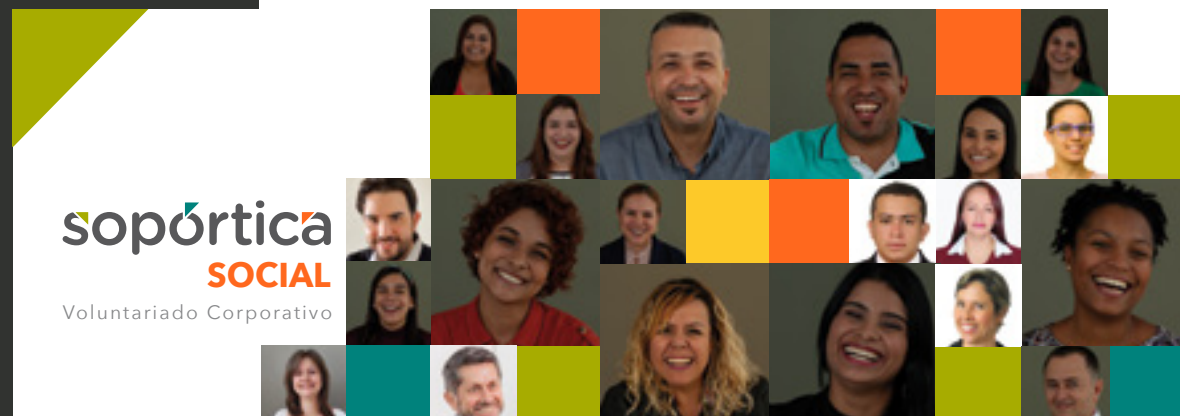
## Sopórtica social

413-1. Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y el desarroll



**S**omos una compañía que quiere ir más allá de lo económico, en donde no solo se centran nuestros esfuerzos y deseos. Nuestro propósito está en ayudar a construir una sociedad y un mundo mejor, más justo, inclusivo y equitativo.

En 2022 tuvimos la oportunidad de realizar algunos aportes en las fundaciones con las que hemos hecho labor social en los últimos años y otras con las que iniciamos.



## Voluntariado corporativo: Sopórtica social

Un voluntariado corporativo tiene como finalidad facilitar la movilización del talento, el tiempo y la energía de los colaboradores a favor del desarrollo social de las comunidades donde prestan sus servicios. Cada vez son más las empresas que promueven estas iniciativas entre sus políticas de sostenibilidad y como una de sus herramientas con mayor potencial para involucrar a sus empleados en la misión de la empresa. Además, es una forma directa de mejorar la comunicación interna; una forma de motivar y fidelizar a los empleados promoviendo el trabajo en equipo y la cultura corporativa; y mejora la percepción de la empresa ante la sociedad, incrementando su imagen y su reputación (Compromiso RSE, 21).<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Compromiso RSE (21 de octubre de 2020). <https://www.compromisorse.com/sabias-que/2010/03/30/que-es-el-voluntariado-corporativo>

Nuestro foco son las fundaciones sin ánimo de lucro donde intervenimos para mejorar el bienestar, el confort y la seguridad de las personas en sus espacios e infraestructura física, mediante la donación de nuestro tiempo, conocimiento y capacidades corporativas en ingeniería y arquitectura de consulta.

## Sopórtica social y los ODS (objetivos de desarrollo sostenibles)

### SERVICIOS para la comunidad

En **Sopórtica** promovemos el Desarrollo Social y Sostenible para lograr el Bienestar de **TODOS**



En Sopórtica estamos alineando nuestros esfuerzos con los ODS de Naciones Unidas y nuestros servicios sociales no son la excepción. En el voluntariado se identificaron en cuáles de estos ODS podemos contribuir:



Velar por una vida sana y promover el bienestar en nuestra comunidad.



Reducir las desigualdades y garantizar que nadie se queda atrás.



Ayudar a las comunidades a ser más resilientes y sostenibles.



Apoyamos los ODS con nuestra gestión social

## ¡Nuestros servicios para la comunidad!

En un ambiente de crisis global y sumado a nuestro contexto local y empresarial vemos la necesidad de contribuir a causas sociales. El esfuerzo de nuestro voluntariado se verá reflejado en cinco (5) de los servicios sociales que prestamos y que generan impacto en la comunidad y el valor social.



- Se definió un proceso para el voluntariado y su gestión documental para darle un carácter más formal: las reglas de oro del voluntario, el brochure de servicios sociales, el formato de solicitud de las fundaciones, se conformó el comité del voluntariado y otros documentos necesarios.
- Se inició con la promoción de la iniciativa de Sopórtica social hacia las fundaciones sin ánimo de lucro, la cual busca proporcionar asistencia técnica y consultoría en ingeniería y arquitectura, tomando como punto de partida el conocimiento de los colaboradores y sus capacidades y la donación de su tiempo para realizar este tipo de actividades.

### Acciones del voluntariado corporativo en 2022

- Recolección de fondos para la calamidad de la abuela de nuestra compañera Cindy García. Debido a la ola invernal su abuela perdió algunos de los muebles y enseres de su casa. Se recolectó entre los colaboradores de Sopórtica más de un millón de pesos. Se le entregó un bono de Homecenter para que realizara las compras según su necesidad.
- Se presentó una propuesta de interventoría a la Corporación Hogar para su nueva sede, para donar el 50% del costo total; sin embargo, la corporación optó por otra opción.
- Se inició con la presentación de nuestros servicios sociales a diferentes fundaciones.
- Se recibió una solicitud de la fundación Unámonos, la cual será evaluada en el presente año teniendo en cuenta el alcance del proyecto.
- Se realizó la recolección de regalos de navidad para la Fundación Evolución del Pensamiento (Medellín), Fundación Hogar de Abuelitos Fe y Luz (Bogotá) y Casa de la Misericordia (Barranquilla). Estas donaciones en especie equivalen a sonrisas para los miembros de las fundaciones.

sopórtica  
**NUESTROS**  
servicios sociales:  
voluntariado corporativo

**1** **Interventoría de proyectos**  
Apoyamos los procesos constructivos o de reformas de espacios de las fundaciones buscando el bienestar de las personas.

**2** **Gerencia de proyectos**  
Gestionamos proyectos inmobiliarios aplicando todos nuestros conocimientos para la generación de valor social.

**3** **Gestión de mantenimiento**  
Acompañamos a las fundaciones en la coordinación, gestión y operación de los servicios asociados a la infraestructura para ayudar a mantenerlos seguros y confortables.

**4** **Diseño y creación de proyectos**  
Generamos soluciones centradas en las personas por medio de la cocreación para generar espacios sostenibles y flexibles.

**5** **Acompañamiento de nuestros voluntarios en las actividades de las fundaciones**  
Apoyo a las actividades que las fundaciones desarrollen y donde nuestros voluntarios puedan ayudar. Conectando nuestras manos con la comunidad.

### Evaluación y resultados

Para 2022 pudimos conformar nuestro voluntariado corporativo, para esto se realizó lo siguiente:

- Se estableció un plan de acción para 2022 para ir consolidando y movilizándolo al voluntariado de Sopórtica y generar los impactos sociales deseados.
- Se conformó y estructuró el voluntariado corporativo en Sopórtica con la participación de algunos de sus colaboradores a nivel nacional.
- Se integró el grupo de voluntarios, sumando más de cuarenta personas.



Fundación	Regalos entregados
Evolución del Pensamiento	65
Hogar de Abuelitos Fe y Luz	24
Casa de la Misericordia	63

### Fundación Evolución del Pensamiento

La Fundación Evolución del Pensamiento ubicada en la Vereda Alto Pichacho busca impactar a niños de primera infancia cuyas necesidades básicas se encuentran insatisfechas, mediante la orientación, los espacios y los medios para su desarrollo integral.

Gracias a la ayuda de los colaboradores, los familiares y los amigos de Sopórtica, pudimos conservar la magia de la Navidad para los niños de la Fundación. Realizamos la entrega de los regalos en la ciudad de Medellín. En total entregamos 65 regalos, entre carros, morrales escolares, muñecas, lápices de colores, libros, juegos de mesa, material didáctico y juguetes.

### Fundación Hogar de Abuelitos Fe y Luz

La fundación se inició en 2002, albergando y cuidando a adultos mayores, especialmente aquellos que se encuentran en estado de vulnerabilidad, enfermedad y desnutrición en la ciudad de Bogotá.

Gracias al apoyo de los colaboradores de Sopórtica entregamos 24 regalos, principalmente artículos de aseo, para los abuelitos de la Fundación.

### Fundación Casa de la Misericordia

La Fundación es un comedor para niños que inició labores hace 5 años. Impacta a niños que reciben su almuerzo en los días de semana. En los fines de semana se reúnen con los niños para realizar actividades e impartir algunas enseñanzas en valores y comportamientos, se realizan algunas manualidades y se termina con el almuerzo.


La regional Caribe con el apoyo del personal de obra de las ciudades de Quibdó y Cúcuta se unieron para hacer la recolección de regalos y apoyar la celebración navideña de la Casa de la Misericordia, en el corregimiento Pital de Megua, en la ciudad de Barranquilla. Así se vivió, en 2022, la entrega de regalos en La Casa de la Misericordia, en Barranquilla.

Para el año 2023 se tiene planeado la consolidación del voluntariado corporativo por medio de varias acciones:

- Actividades de promoción y divulgación de los servicios sociales de Sopórtica entre fundaciones legalmente constituidas.
- Incentivar actividades de voluntariado corporativo en Sopórtica.
- Establecer un plan de acción para 2023, que permita movilizar al voluntariado de Sopórtica y generar los impactos sociales deseados y la generación de bienestar de las comunidades.
- Apoyar y acoger las iniciativas de los diferentes voluntarios que busquen una acción social.

# Índice GRI

2-3	Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto.....	7
2-14	Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad .....	7
2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible .....	9
2-1	Detalles organizacionales.....	13
2-2	Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad .....	13
2-4	Actualización de la información .....	13
2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales .....	13
2-7	Empleados .....	13
2-28	Afiliación a asociaciones .....	27
2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible .....	29
2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible .....	34
2-29	Enfoque para la participación de los grupos de interés .....	37
3-1	Proceso de determinación de los temas materiales .....	37
3-2	Lista de temas materiales.....	37
201-1	Valor económico directo generado y distribuido .....	47
2-23	Compromisos y políticas.....	51
2-9	Estructura de gobernanza y composición.....	55
401-2	Prestaciones para los empleados de tiempo completo que no se dan a los empleados de tiempo parcial o temporales .....	57
403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo .....	67
403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes .....	67
302-1	Consumo de energía dentro de la organización.....	73
413-1.	Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y el desarrollo.....	79

 [mercadeo@soportica.com](mailto:mercadeo@soportica.com)


---

 57 314 5036351

---

 PBX: (604) 6074967

---

 Carrera 49 No. 61 sur 68  
Centro Ejecutivo Sabana, oficina 201  
Sabaneta, Antioquia

---

 [www.soportica.com](http://www.soportica.com)